



WYŻSZA SZKOŁA HUMANITAS

ul. Kilińskiego 43, 41-200 Sosnowiec

tel. + 48 0-32 363-12-00, fax + 48 0-32 363-12-07

www.humanitas.edu.pl

e-mail: sekretariat@humanitas.edu.pl

NIP 644-24-46-977

REGON 273-470-470

Sosnowiec, dn. 28.09.2009

**Szanowny Pan
Rafał Przybylski
Centrum Rozwoju EVOLVE
NLP International**

Dziękujemy za przyjęcie zaproszenia do współpracy przy organizacji konferencji i warsztatów *Jak to powiedzieć? Dialog w bibliotece*. Ideą tego spotkania, jakie odbyło się w Bibliotece Wyższej Szkoły Humanitas w Sosnowcu, było poznanie tajników komunikowania się z klientem indywidualnym i zbiorowym oraz partnerem do współpracy biznesowej. Wydarzenie zgromadziło dużą grupę pracowników bibliotek różnych typów: akademickich, publicznych, szkolnych i pedagogicznych.

Niezmiernie budującym doświadczeniem organizatorów było przekonanie, że mogli liczyć na wspałałomyślność **Firm Centrum Rozwoju EVOLVE i NLP International** i wymierną pomoc przy planowaniu takiego wydarzenia. Wygłoszony przez Pana wykład *Motywacja w pracy bibliotekarza* był sygnałem, że postawa głębokiego zaangażowania i wychodzenia naprzeciw użytkownikowi biblioteki jest ważna i społecznie oczekiwana. Natomiast prowadzony przez Pana warsztat *NLP w pracy bibliotekarza* dał uczestnikom niezbędną wiedzę, jak w zgodzie z sobą przeżywać świat i sprawy drugiego człowieka oraz jak, zgodnie z najlepszymi intencjami, reagować na wszelkie, nawet najbardziej zaskakujące sytuacje.

Składam Panu serdeczne podziękowania oraz życzenia dalszego rozwoju osobistego i zawodowego, a także utrwalania wizerunku Pana Firmy w środowisku swoich coraz liczniejszych klientów.

**Z poważaniem
Elżbieta Okularczyk
Kustosz Biblioteki**